



# **POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD**

---

# 01

## Introducción

---

Grupo Azarbe se crea en 2012 para integrar, bajo una misma filosofía y modelo de negocio, diferentes empresas que desarrollan su actividad en las siguientes Unidades Estratégicas de Negocio: Agrícola, Inmobiliaria, Gastronómico, Restauración y Diversificado.

Tras más de 10 años de actividad, Grupo Azarbe ha desarrollado un Plan Estratégico de Sostenibilidad denominado Grupo Azarbe Orígenes que permite la integración 360º de la sostenibilidad en las actividades desarrolladas por la organización y garantiza la construcción de un legado sostenible. El Plan genera un marco que consolida las iniciativas de sostenibilidad que se desarrollan en la organización y su conexión con el modelo de negocio.

De esta manera, Grupo Azarbe considera que la sostenibilidad debe contribuir y orientarse hacia la creación de valor para todos sus grupos de interés, con un compromiso firme de gestión ética y transparente que implica: una cadena de suministro responsable, un producto sostenible, una gestión ambiental adecuada enmarcada en una economía circular y baja en carbono, que preserva y pone en valor su patrimonio natural y la biodiversidad, y una cultura corporativa basada en la sostenibilidad que pone en el centro de todas sus decisiones a las personas para conseguir un impacto positivo tanto en ellas como en el planeta.

## 02 Objeto

---

La política de Sostenibilidad busca establecer un marco de referencia que respalde la gestión de los impactos sociales y medioambientales, de la misma manera que impulse la transparencia y la ética en la gestión y el diálogo con los grupos de interés.

El objetivo de Grupo Azarbe es que todas las personas que conforman la organización (independientemente de su cargo o función a desempeñar) sean los que lleven a la práctica, promuevan activamente y supervisen el cumplimiento de los compromisos recogidos en esta Política dentro de su ámbito de responsabilidad, integrándolos en su actividad diaria.

## 03 Ámbito de aplicación

---

La presente política aplica a todas las actividades desarrolladas por Grupo Azarbe y sus unidades de negocio en todos los países donde la organización opere; y podrá hacerse extensiva, de manera total o parcial, a cualquier otra persona física y/o jurídica vinculada al Grupo o sus negocios.

Todas las personas vinculadas profesionalmente a Grupo Azarbe tienen la obligación de conocer, entender, aceptar y cumplir con los compromisos contenidos en este documento

## 04 Políticas y normativa interna relacionada

---

- **Código Ético**
- **Código de Conducta de Proveedores**
- **Protocolo de Derechos Humanos**
- **Decálogo de Biodiversidad**

## Compromisos 05

Grupo Azarbe asume los siguientes compromisos para integrar la sostenibilidad en todos los ámbitos de su organización:

- Impulsar el desarrollo de un modelo de gestión responsable, transparente y ético que garantice el cumplimiento normativo, la prevención de delitos, el respeto a los derechos humanos y a la diversidad, entre otros; y que tenga una visión sostenible a largo plazo.
- Garantizar una gestión responsable de la cadena de suministro y de los activos integrando criterios de sostenibilidad en el proceso de compras, contrataciones e inversiones.
- Dar oportunidades de desarrollo y poner en valor a los proveedores locales y estratégicos de la organización.
- Impulsar un posicionamiento de excelencia, garantizando la máxima calidad en los productos y servicios ofertados a los clientes, asegurando la profesionalidad y confidencialidad.
- Proteger el medio ambiente, promoviendo la reducción del impacto ambiental asociado a las actividades de Grupo Azarbe, preservando los recursos naturales y apoyando una transición hacia una economía circular y baja en carbono.
- Apostar por la protección, preservación y regeneración de la biodiversidad en el desarrollo de todas las actividades, así como promover la transformación y la gestión sostenible del patrimonio natural del Grupo.
- Promover un entorno inclusivo, respetuoso y diverso. Poner los medios para ayudar a todos los empleados en su desarrollo profesional y personal, y apostar por la igualdad de oportunidades
- Trasladar su cultura de sostenibilidad a todas las personas vinculadas con la organización.

# 06

## Relación con los grupos de interés

---

### **[CLIENTES]**

Para Grupo Azarbe el cliente es el centro de cada uno de sus negocios. Por ello, se busca la excelencia en todos los productos y servicios que se desarrollan y se ofrecen a los clientes. El trato, la calidad, la trazabilidad y la seguridad de estos son el eje de nuestra actuación.

En este sentido, Grupo Azarbe se preocupa por ofrecer siempre un trato profesional, justo y honesto, y unos servicios en base a estándares objetivos y conforme a criterios de calidad. Las actividades de publicidad y promoción del Grupo se realizarán de forma clara con el fin de no ofrecer información falsa, engañosa o que pueda inducir a error a clientes o terceros.

Todo el personal está obligado a velar por la seguridad de los medios de pago utilizados en los establecimientos de las compañías del Grupo, para garantizar el adecuado funcionamiento y también la trazabilidad de los procedimientos de facturación y cobro, la protección de los datos de los clientes y la prevención del fraude.

### **[EMPLEADOS]**

Grupo Azarbe son las personas que lo forman. Estas son su principal valor y la clave de su desarrollo. Por eso se defiende y se promueve el cumplimiento de los derechos humanos y laborales y hay un compromiso en la aplicación de la normativa y buenas prácticas en materia de condiciones de empleo, salud y seguridad en el puesto de trabajo.

Con el objetivo de asegurar que se atienden las necesidades de los empleados, Grupo Azarbe tiene el compromiso de realizar procesos de selección y contratación conforme a nuestros valores éticos y objetivos, proporcionar un entorno laboral seguro y cumplir con todas las medidas de seguridad y salud necesarias.

## **[PROVEEDORES Y COLABORADORES:]**

Grupo Azarbe considera a sus proveedores y empresas colaboradoras como parte indispensable para la consecución de los objetivos del Grupo, buscando el mejor interés para el Grupo dentro de este marco y ofreciendo una relación de beneficios recíprocos.

Con el objetivo de mejorar este tipo de relaciones y ofrecer una competencia honesta y positiva, Grupo Azarbe ha desarrollado una política de proveedores, con el objetivo de que estos cumplan la misión y visión de la compañía, así como su código ético. Por otro lado, Grupo Azarbe dispone de un comité ético que será el órgano evaluador de una competencia justa, honesta y transparente entre proveedores.

## **[ADMINISTRACIONES PÚBLICAS]**

Grupo Azarbe establece que las relaciones con las autoridades, los organismos reguladores y las Administraciones Públicas, deben basarse en el respeto institucional y desarrollarse bajo criterios de cooperación, precisión y transparencia de cualquier información que pudiera ser solicitada.

## **[SOCIEDAD]**

Todas las acciones que Grupo Azarbe desarrolla tienen un impacto directo e indirecto en el conjunto de personas que viven en los territorios donde desarrolla sus negocios.

Por ello, Grupo Azarbe se compromete a colaborar con las comunidades locales, nacionales o internacionales, y en concreto, con las entidades sociales con las que desarrolla actividades de acción social y proyectos de desarrollo para el tercer sector.

Todas las actividades de Grupo Azarbe se llevan a cabo bajo un enfoque de crecimiento sostenible y de mejora continua en la gestión del día a día, persiguiendo la aportación de valor directa y al mismo tiempo se busca generar impacto positivo en la sociedad, para aquellos grupos de interés menos cercanos al desarrollo de negocio y para la sociedad en su conjunto.

